



## Algemene voorwaarden Nationaal Energie Advies Purmerend

### Artikel 1: Definities en toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “NEA”: Nationaal Energie Advies, gevestigd te Purmerend.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van NEA.
- 1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen NEA en een opdrachtgever waarop NEA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met NEA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2: Aanbiedingen/offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 2.2 De door NEA gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 NEA is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan, door de wederpartij, schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 2.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 NEA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2 De opdrachtgever draagt alle gegevens, waarvan NEA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst tijdig over aan NEA. Als deze gegevens niet tijdig aan NEA zijn versterkt, heeft NEA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging afkomstige extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 4: Wijzigingen van de overeenkomst.

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.. NEA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal NEA de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal NEA daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.5 In afwijking van lid 3 zal NEA geen meerkosten in rekening brengen indien de wijzigingen en/of aanvullingen het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 5: Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

- 5.1 NEA aanvaardt slechts de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van contractpartners en /of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van NEA onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.
- 5.3 Algemene voorwaarden worden slechts door NEA aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transacties. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoop voorwaarden.

#### Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding.

- 6.1 Alle aan gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. En mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEA, niet worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derde gebracht worden.
- 6.2 NEA behoudt tevens het recht om de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 7: Levering- en/of Keuringstermijnen.

- 7.1 De overeenkomst levering en/of keuringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdig leveren en/of keuren dient de opdrachtgever NEA schriftelijk in gebreken te stellen. De levering en/of keuring zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor NEA zijn, de goederen te leveren, of de werkzaamheden uit te voeren.
- 7.2 Wanneer bestelde en/of gekeurde goederen, na het verstrijken van de levering en/of keuringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor rekening en risico ter beschikking opgeslagen.

## Artikel 8: Gedeeltelijke Levering

- 8.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval moet de betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 “ Betalingen”.

## Artikel 9: Prijzen.

- 9.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis, van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 9.2 Indien na de overeenkomst de prijzen van de lonen, sociale lasten, omzetbelasting of Importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, of indien koersfluctuaties zowel binnenlandse- als buitenlandse valuta zich voordoen. Al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% van de gesloten overeenkomst bedraagt, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

## Artikel 10: Aanbetalingen

- 10.1 NEA is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25 % te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van NEA de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding , zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

## Artikel 11: Annuleren.

- 11.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door NEA reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al niet be- / of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en socialen lasten aan te nemen en te betalen en is jegens NEA gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan NEA als schadeloosstelling verschuldigd zijn, het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.  
Opdrachtgever is voorts verplicht NEA te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of goederen.
- 11.2 Onverminderd het vermeldde in vorig lid van dit artikel behoudt NEA zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12: Vervoer

- 12.1 De verzending geschiedt op de wijze als door NEA aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals snel- of expres verzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid.

- 13.1 NEA is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
  - Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
  - Nalatigheid van de opdrachtgever in onderhoud van de geleverde zaken.
  - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf.
  - Normale slijtage aan de geleverde zaken t.g.v. van dagelijks gebruik.
  - Verkleuring van de geleverde zaken t.g.v. de inwerking van licht.
  - Enige ander van buiten afkomend oorzaak.
- 13.2 Indien NEA aansprakelijk is, dan is die begrenst zoals verder in deze voorwaarden is beschreven.
- 13.3 De aansprakelijkheid van NEA, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 13.4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar gedekt, is de aansprakelijkheid van NEA beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.5 De in deze voorwaarde opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NEA of haar ondergeschikten.
- 13.6 NEA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 14: Garantie.

14.1 Voor verkochte en/of geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

#### Artikel 15: Materialen.

15.1 Tenzij anders overeengekomen wordt van de materialen de normale handels kwaliteit geleverd en verwerkt.

15.2 Goederen die NEA tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.

15.3 Ondergeschikte veranderingen, bijvoorbeeld kleine model veranderingen, van de door NEA doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeur.

#### Artikel 16: Verplichtingen van de opdrachtgever.

16.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat NEA tijdig kan beschikken:

- Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, beschikkingen, etc., een en ander op aanwijzing van NEA.
- Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen.
- Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
- Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leiding.

16.2 De opdrachtgever is verplicht zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het aanwezig zijn.

16.3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdig aanvoer of niet tijdig uitvoering daarvan.

16.4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijke is, kunnen de daaruit voor NEA voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 17: Reclameren

- 17.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, NEA terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering, NEA wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd en/of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 17.2 NEA dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld, die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 17.3 Indien de reclame naar oordeel van NEA juist is, zal NEA het een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, het zij de geleverde goederen gratis repareren c.q. vervangen na terugzending daarvan in originele toestand.

## Artikel 18: Meer- en minderwerk

- 18.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 18.2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk overeen gekomen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 18.3 Door NEA te maken kosten welke de oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 19: Overmacht.

- 19.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NEA worden daaronder begrepen.
- 19.2 NEA heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderd, intreed nadat NEA haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NEA opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NEA niet mogelijk is, langer dan tweemaanden duurt zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.4 Indien NEA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtig het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud.

- 20.1 Zolang NEA geen volledige betaling inzake een overeenkomst van de partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van koop/verkoop, inclusief eventuele schade, kosten, en rente daaronder inbegrepen, heeft ontvangen, blijven de goederen eigendom van NEA.
- 20.2 NEA heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft gekregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 20.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot het verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## Artikel 21: Oplevering.

- 21.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde in gebruik heeft genomen.
- 21.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatische verlengd, indien stagnatie optreedt welke NEA niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in dit artikel "Overmacht" geregeld.

## Artikel 22: Betaling

- 22.1 Betaling, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 NEA is gerechtigd, indien de betaling van de verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 22.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van NEA en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens NEA onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 22.4 NEA is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente van de opdrachten om, alle kosten zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22.5 De buitengerechterlijke incassokosten bedragen:

- Over de eerste € 2.500,00 15% van de hoofdsom.
- Over de volgende € 2.500,00 10% van de hoofdsom.
- Over de volgende € 5.000,00 5% van de hoofdsom.
- Totaal over de eerste € 10.000,00 8,75% van de hoofdsom
- Over de volgende 190.000,00 1% van de hoofdsom.
- Over de volgende 800000,00 0,5% van hoofdsom.

Er geldt een minimum van € 40,00 en een maximum van € 6.775,00 ( bij vorderingen van € 1.000.000,00 . Deze bedragen zijn exclusief BTW. Tevens worden de buitengerechterlijke kosten verhoogt met alle kosten voor juridische advies en bijstand. Uit het enkele feit dat NEA zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechterlijke kosten.

Artikel 23: Geschillen.

23.1 Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invorderingen van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van NEA, indien deze dat wenst, afhankelijk worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 24: Toepasselijk recht.

24.1 Op alle door NEA gesloten overeenkomsten en/of handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht.

Artikel 25: Wijzigingen:

25.1 Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van tot stand komen van onderhavige opdracht.